



Guia da aplicação Smartphone Connect

Telefone de concepção Premium com Smartphone Connect

Modelo N.º **KX-PRW110**
KX-PRW120

Obrigado por ter adquirido um produto da Panasonic.

Este documento explica como utilizar a aplicação Smartphone Connect. Para obter informações sobre as funções do sistema telefónico, consulte as Instruções de funcionamento fornecidas com o mesmo.

Introdução

Descrição geral do Smartphone Connect . . . 3

Instruções iniciais

Iniciar, sair e registar5

Esquema de ecrãs5

Notificações de estado6

Funções do telefone

Efetuar chamadas7

Utilizar outras funções durante uma chamada de linha fixa7

Atender chamadas de linha fixa8

Utilizar outros terminais móveis9

Funções do registo de chamadas

Ver o registo de chamadas11

Fazer uma chamada através do registo de chamadas11

Adicionar informações do registo de chamadas aos contactos11

Apagar o registo de chamadas11

Funções da agenda telefónica

Funções da agenda telefónica13

Funções do sistema de atendimento de chamadas

Ligar o sistema de atendimento de chamadas14

Reproduzir as mensagens14

Apagar todas as mensagens14

Outras Funções

Copiar dados para o sistema telefónico ...15

Copiar contactos15

Copiar imagens (apenas versão Android™)16

Copiar o tom de toque (apenas versão Android)17

Gerir a memória do terminal móvel17

Alterar definições de som18

Alterar definições da barra de estado e de notificação19

Alterar definições gerais19

Funções de registo

Registar o smartphone em unidades base adicionais20

Selecionar uma unidade base20

Confirmar o ponto de acesso sem fios21

Cancelar o registo do smartphone21

Outras informações

Em caso de problema22

Mensagens de erro22

Resolução de problemas26

Descrição geral do Smartphone Connect

Pode instalar a aplicação grátis Smartphone Connect no seu smartphone e utilizá-lo como uma extensão do sistema telefónico. Quando utiliza a aplicação, estão disponíveis as funções que se seguem.

- Fazer e receber chamadas utilizando a linha fixa
- Fazer e receber chamadas de intercomunicação
- Reproduzir mensagens do sistema de atendimento de chamadas
- Verificar o registo de chamadas
- Copiar contactos do smartphone para o sistema telefónico
- Transferir chamadas da linha fixa entre o smartphone e os terminais móveis
- Copiar imagens do smartphone para os terminais móveis para utilizar como padrões de fundo (apenas versão Android)
- Copiar o tom de toque do smartphone para os terminais móveis (apenas versão Android)

Requisitos

Consulte as informações mais recentes na seguinte página de suporte:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- iPhone e iPad (iOS 8.0 e posterior) ou dispositivos Android (Android 4.0 e posterior)*1 (a partir de outubro de 2017)
- Os dispositivos Android a seguir indicados não são compatíveis com a aplicação Smartphone Connect.
 - Os dispositivos Android que não são suportados pelo Google Play™
 - Os dispositivos Android com funcionalidades de hardware limitadas (É necessário suporte para Bluetooth®, Wi-Fi® e microfone.)
- Um sistema telefónico Panasonic compatível (consulte em seguida)
- Um router sem fios (IEEE 802.11g ou IEEE 802.11n recomendado)
- A aplicação Smartphone Connect; estão disponíveis informações sobre transferência na página Web abaixo indicada



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- É necessário configurar a unidade base e o smartphone para estabelecer a ligação sem fios à rede de sua casa através do router sem fios. Consulte as Instruções de funcionamento fornecidas com o sistema telefónico para obter mais informações.
- Para poder utilizar a maioria das funções da aplicação, o smartphone tem de estar ligado ao mesmo router sem fios que a unidade base. (Não poderá utilizar estas funções se não estiver em casa.)

*1 Resolução mínima do ecrã recomendada: 1280×720. O texto poderá não aparecer adequadamente no ecrã se utilizar um ecrã com uma resolução inferior.

Introdução

Informações sobre funcionalidade

- A aplicação poderá não funcionar adequadamente dependendo do ambiente do sistema, por exemplo, do modelo do smartphone, dos periféricos ligados ao smartphone e das aplicações instaladas no smartphone.
-

Sistemas telefónicos Panasonic compatíveis

- KX-PRW110
 - KX-PRW120
-

Outras informações

- Conceção e especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.
 - As ilustrações, os ecrãs e o texto da interface do produto apresentados neste documento são meramente referenciais, pelo que podem diferir no produto real.
 - O sufixo é omitido dos números de modelo indicados neste documento.
 - As funções de chamada de telemóvel não estão disponíveis quando utilizar um iPad ou um dispositivo Android que não suporte chamadas de telemóvel. É possível que também não estejam disponíveis outras funções consoante as especificações e os limites do seu dispositivo.
 - Este produto contém o Apache Commons Net 3.2, que é licenciado de acordo com a Apache License Version 2.0. A licença está disponível para transferência em <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. O código base deste software está disponível em <http://commons.apache.org/configuration/>.
 - O Acordo de licença do utilizador final (EULA) da aplicação Smartphone Connect está disponível na página Web seguinte: <http://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>
-

Marcas comerciais

- Google, Google Play e Android são marcas comerciais da Google Inc.
- iPhone e iPad são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos E.U.A. e noutros países.
- Wi-Fi é uma marca comercial registada ou marca comercial da Wi-Fi Alliance.
- A marca e os logótipos Bluetooth são marcas comerciais registadas propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e a utilização dessas marcas pela Panasonic Corporation está sujeita a licença.
- Todas as outras marcas comerciais aqui identificadas pertencem aos respetivos proprietários.

Iniciar, sair e registar

Iniciar a aplicação

Inicie a aplicação Smartphone Connect tocando no respetivo ícone (abaixo indicado).



Nota:


- O acordo de licença do utilizador final aparece quando inicia a aplicação pela primeira vez.
- **iPhone/iPad**
Se o dispositivo não for compatível com a aplicação, aparece uma mensagem de incompatibilidade quando iniciar a aplicação.

Sair da aplicação

iPhone/iPad

Saia da aplicação utilizando a barra de multitarefas.

Android

Toque em  ou prima o botão de menu do smartphone e, em seguida, toque em **[Sair]**. (O método para abrir o menu de opções depende do dispositivo.)

Registar o smartphone na unidade base

Pode registar o smartphone num máximo de 4 unidades base e pode registar um máximo de 4 smartphones em cada unidade base.

Primeiro registo

Quando inicia a aplicação pela primeira vez, esta pede-lhe para registar o smartphone na unidade base.

- 1 Certifique-se de que a função Wi-Fi do smartphone está ativada e que o smartphone está ligado à mesma rede sem fios que a unidade base.
- 2 Inicie a aplicação.

- 3 Quando lhe for pedido que registe o smartphone na unidade base, toque em **[Iniciar]**.
 - A aplicação procura unidades base ligadas à mesma rede sem fios do seu smartphone. Se não forem encontradas unidades base, pode tocar em **[Procurar]** para voltar a procurar.
 - Se tiver mais do que uma unidade base não registada ligada à rede sem fios, selecione a unidade base pretendida e introduza um nome para a unidade base e o terminal móvel quando isso lhe for pedido.
- 4 Aguarde que o processo de registo termine.
 - O ecrã **[Teclado]** da aplicação aparece quando o registo termina.

Nota:

- Após o registo, pode confirmar se a aplicação está ligada à unidade base verificando o ícone da barra de estado (apenas versão Android) ou a notificação (página 6).
- Pode alterar o nome da unidade base e o nome do terminal móvel atribuído ao smartphone posteriormente, se desejar (página 20).

Registar unidades base adicionais

Consulte "Registar o smartphone em unidades base adicionais" na página 20.

Esquema de ecrãs

A aplicação contém os ecrãs indicados. Pode alternar entre ecrãs tocando no separador correspondente.



[Teclado]

Utilizado para marcar números de telefone e fazer chamadas através da linha fixa.

[Reg. cham.]

Utilizado para apresentar uma lista de chamadas da linha fixa, incluindo chamadas efetuadas, recebidas e não atendidas.

[Contactos]

Utilizado para fazer chamadas para contactos guardados no smartphone.

... [Mais] (iPhone/iPad)

[Mais] (Android)

Utilizado para aceder a outras funções da aplicação, como funções do sistema de atendimento de chamadas, copiar dados do smartphone para os terminais móveis, alterar definições e apresentar os ficheiros de ajuda da aplicação (é necessária ligação à Internet).


Abrir o menu de opções

O menu de opções está disponível em certos ecrãs e dá acesso a funções e definições adicionais.

iPhone/iPad

Toque em [Menu].


Android

Toque em  ou prima o botão de menu do smartphone. (O método para abrir o menu de opções depende do dispositivo.)

Notificações de estado

iPhone/iPad

As mensagens de erro e as notificações de estado são apresentadas no Centro de Notificações iOS.

Além disso, aparece  no ecrã [Teclado] se a aplicação não conseguir estabelecer ligação com a unidade base. Certifique-se de que a unidade base está ligada e que a unidade base e o smartphone estão dentro do alcance do router sem fios. Para obter

mais informações sobre resolução de problemas, consulte página 22.

Android

No painel de notificações e na barra de estado do smartphone aparecem mensagens de erro, notificações de estado e os ícones que se seguem.



Indica que a aplicação está ligada a uma unidade base e que pode ser utilizada para aceder a funções do sistema telefónico.



Indica que a aplicação não consegue ligar-se à unidade base. Certifique-se de que a unidade base está ligada e que a unidade base e o smartphone estão dentro do alcance do router sem fios. Para obter mais informações sobre resolução de problemas, consulte página 22.



Indica que existe uma chamada de linha fixa não atendida.



Indica que existe uma nova mensagem no sistema de atendimento de chamadas. (apenas KX-PRW120)



Indica que o serviço de correio de voz da linha fixa gravou uma nova mensagem.



Indica que está a ser recebida uma chamada da linha fixa.



Indica que está em conversação numa chamada de linha fixa ou que tem uma chamada de linha fixa em espera. (Ícone verde)



Indica que outro terminal móvel (ou smartphone) está em conversação numa chamada de linha fixa ou que tem uma chamada em espera. (Ícone vermelho)


Efetuar chamadas

Pode utilizar a aplicação para fazer chamadas de linha fixa, chamadas de telemóvel e chamadas de intercomunicação.

Importante:

- O smartphone tem de conseguir aceder à unidade base através da rede sem fios para poder utilizar a maioria das funções do Smartphone Connect. Certifique-se de que a função Wi-Fi do smartphone está ativada.

Marcar manualmente

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Teclado]**.
- 2 Introduza o número de telefone.
 - Para apagar um número, toque em .
 - Para introduzir uma pausa de marcação, toque e mantenha premido *****.
- 3 Toque em **[Linha fixa]** ou **[Telemóvel]** para selecionar a linha que pretende utilizar para fazer a chamada.
- 4 Se fez uma chamada de linha fixa, toque em **[Desligar]** para terminar a chamada.

Nota:

- Se estiver em conversação numa chamada de linha fixa e receber e atender uma chamada de telemóvel, a chamada de linha fixa é desligada ou colocada em espera, de acordo com a definição **[Processam. cham. fixas]** (consulte "Alterar definições gerais" na página 19).
- Certifique-se de que toca em **[Desligar]** quando terminar uma chamada de linha fixa, mesmo que a outra parte desligue primeiro. Caso contrário, a ligação à linha fixa não será desligada.
- Se a unidade base estiver ocupada quando tentar fazer uma chamada de

linha fixa, poderá ouvir um sinal de ocupado.

- Se o modo de repetidor da unidade base estiver ativado, as chamadas de linha fixa e as chamadas de intercomunicação podem ser desligadas se o smartphone se mover entre o raio de alcance sem fios do router sem fios e a unidade base.

Telefonar para um contacto

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Contactos]**.
- 2 Toque no contacto pretendido e, em seguida, seleccione o número de telefone se for necessário.
- 3 Toque em **[Linha fixa]** ou **[Telemóvel]** para selecionar a linha que pretende utilizar para fazer a chamada.
- 4 Se fez uma chamada de linha fixa, toque em **[Desligar]** para terminar a chamada.

Utilizar outras funções durante uma chamada de linha fixa

Teclado de marcação

Toque em **[Teclado]** durante uma chamada se necessitar de introduzir números, como quando navega num sistema de menus guiado por voz de um centro de atendimento. Para ocultar o teclado de marcação, toque em **[Cancel.]**.

Saída de áudio (altifalante, Bluetooth, auricular)

iPhone/iPad

Toque em **[Fonte de áudio]** para visualizar uma lista de dispositivos disponíveis e, em seguida, toque no dispositivo de saída de áudio pretendido para comutar para esse dispositivo.

Android

Toque em **[Altif.]** para ligar e desligar o altifalante do smartphone durante uma chamada.

Se tiver um dispositivo compatível com Bluetooth ligado ao smartphone, toque no ícone de áudio (altifalante, Bluetooth, etc.) para alternar entre os dispositivos disponíveis.

Silenciar

Toque em **[Silênc]** durante uma chamada para silenciar o microfone do smartphone de forma a que a outra parte não o consiga ouvir. Toque em **[Silênc]** novamente para desativar a função de silenciar.

Espera

Toque em **[Reter]** durante uma chamada para colocar a chamada em espera. Toque em **[Em espera]** para retomar a chamada.

Rechamar

Toque em **[R]** durante uma chamada para utilizar a função de rechamar do sistema telefónico, por exemplo, para atender uma chamada em espera ou alternar entre duas chamadas diferentes.

Atender chamadas de linha fixa

Atender uma chamada de linha fixa

Quando recebe uma chamada de linha fixa, aparece o ecrã de receção de chamada. Toque em **[Atender]**.

Nota:

- **Android**

Se o ecrã de receção de chamada não for exibido, execute os passos indicados em

seguida. (Desbloqueie o telefone, caso esteja bloqueado).

1 Toque na notificação exibida temporariamente no topo do ecrã, ou arraste a barra de estado para baixo e toque na aplicação **Ligar Smartphone**.

2 Toque em **[Atender]**.

- Certifique-se de que toca em **[Desligar]** quando terminar uma chamada, mesmo que a outra parte desligue primeiro. Caso contrário, a ligação à linha fixa não será desligada.
- Pode desativar o toque temporariamente tocando em **[Toque off]**. Os outros terminais móveis continuam a tocar.
- Para alterar o tom de toque emitido para chamadas de linha fixa e chamadas de intercomunicação, consulte a página 18.
- **iPhone/iPad**

Se pretender que a aplicação receba chamadas mesmo quando estiver em segundo plano, ative a definição **[Manter fundo ativo]** (consulte “Alterar definições gerais” na página 19).

Quando recebe uma chamada, o smartphone reage de acordo com as definições de som da aplicação (página 18) e o volume da aplicação. Tenha em atenção que a comutação entre toque e silêncio do dispositivo não afeta a aplicação.

- **Android**

Quando recebe uma chamada, o smartphone reage de acordo com a respetiva vibração e as definições do modo silencioso.

Utilizar outros terminais móveis


Efetuar uma chamada de intercomunicação

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã [Teclado].
- 2 Toque em [Intercom].
- 3 Toque no terminal móvel pretendido.
- 4 Quando acabar, toque em [Desligar] para terminar a chamada.

Nota:

- Não pode fazer chamadas de intercomunicação para outros smartphones.
- **iPhone/iPad**
Quando estiver em conversação numa chamada de intercomunicação, a chamada de intercomunicação é desligada automaticamente se receber uma chamada de telemóvel.
- **Android**
Quando estiver em conversação numa chamada de intercomunicação, a chamada de intercomunicação é desligada automaticamente se atender uma chamada de telemóvel.

Transferir uma chamada de linha fixa para um terminal móvel


- 1 **iPhone/iPad**
Durante uma chamada de linha fixa, toque em [Menu].
Android
Durante uma chamada de linha fixa, toque em  ou prima o botão de menu do smartphone.
- 2 Toque em [Intercom].

- 3 Selecione o terminal móvel pretendido e aguarde que o utilizador do mesmo atenda.
 - Pode cancelar e retomar a chamada tocando em [Em espera].
- 4 Depois de o utilizador do terminal móvel atender, toque em [Desligar] para terminar a chamada e transferi-la para o outro terminal móvel.

Nota:

- Não pode transferir chamadas de linha fixa para outros smartphones.

Criar uma chamada de conferência

- 1 **iPhone/iPad**
Durante uma chamada de linha fixa, toque em [Menu].
Android
Durante uma chamada de linha fixa, toque em  ou prima o botão de menu do smartphone.
- 2 Toque em [Intercom].
- 3 Selecione o terminal móvel pretendido e aguarde que o utilizador do mesmo atenda.
 - Pode cancelar e retomar a chamada tocando em [Em espera].
- 4 Depois de o utilizador do terminal móvel atender, abra o menu de opções e toque em [Conferência] para iniciar a chamada de conferência.
 - Pode conversar com a pessoa do exterior juntamente com o utilizador do outro terminal móvel.
- 5 Quando acabar, toque em [Desligar] para sair da chamada de conferência.
 - O utilizador do outro terminal móvel pode continuar a conversar com a pessoa do exterior.

Nota:

- Numa chamada de conferência, apenas pode participar um smartphone.


Participar numa chamada

Se outro terminal móvel estiver em conversação numa chamada de linha fixa, pode participar na chamada tocando em **[Em uso]**.


Ver o registo de chamadas

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Reg. cham.]**.
- 2 Toque no separador pretendido para ver chamadas efetuadas, recebidas ou não atendidas de linha fixa.

Nota:


- O registo de chamadas efetuadas apenas apresenta as chamadas de linha fixa efetuadas pelo smartphone.
- Os registos de chamadas recebidas e não atendidas apresentam as chamadas de linha fixa que foram recebidas apenas quando o smartphone esteve ligado à unidade base.
- Depois de ver as informações de uma chamada não atendida, aparece  para essa chamada.
- As chamadas que foram bloqueadas através da função de bloqueio de chamadas da unidade base não são apresentadas no registo de chamadas.

Fazer uma chamada através do registo de chamadas

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Reg. cham.]**.
- 2 Toque no separador pretendido para ver chamadas efetuadas, recebidas ou não atendidas de linha fixa.
- 3 **iPhone/iPad**
Toque no número de telefone pretendido.
Android
Toque em  junto ao número de telefone pretendido ou à pessoa pretendida.

- 4 Faça a chamada a partir do ecrã **[Teclado]**.

Adicionar informações do registo de chamadas aos contactos

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Reg. cham.]**.
- 2 Toque no separador pretendido para ver chamadas efetuadas, recebidas ou não atendidas de linha fixa.
- 3 **iPhone/iPad**
Toque em  junto à pessoa ou ao número de telefone que pretende adicionar.
Android
Toque na pessoa ou no número de telefone que pretende adicionar.
- 4 Toque em **[Criar novo contacto]** ou **[Adicionar a contacto existente]** e siga as instruções no ecrã.

Apagar o registo de chamadas



Podem apagar os registos de chamadas efetuadas, recebidas e não atendidas.

iPhone/iPad

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Reg. cham.]**.
- 2 Toque no separador pretendido para ver chamadas efetuadas, recebidas ou não atendidas de linha fixa.
- 3 Toque em **[Menu]**.
- 4 Para apagar todas as chamadas:
→ Toque em **[Apagar todas as chamadas]**.
 - Esta opção não está disponível para chamadas não atendidas.Para apagar chamadas selecionadas:

→ Toque em **[Apagar chamadas seleccionadas]**, utilize o método iOS padrão para os itens seleccionados serem apagados e, em seguida, toque em **[OK]**.

Android

- 1** Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Reg. cham.]**.
- 2** Toque no separador pretendido para ver chamadas efetuadas, recebidas ou não atendidas de linha fixa.
- 3** Para apagar todas as chamadas:
→ Toque em  ou prima o botão de menu do smartphone e, em seguida, selecione a opção de eliminação.
 - As chamadas não atendidas apenas podem ser apagadas uma a uma.Para apagar uma chamada:
→ Toque na chamada que pretende apagar e, em seguida, toque em .
- 4** Toque em **[OK]**.

Funções da agenda telefónica

iPhone/iPad

Pode utilizar as funções de agenda telefónica da aplicação de forma idêntica à que utiliza a aplicação de contactos do smartphone.

Nota:

- Quando utilizar um iPad ou iPad mini, o Smartphone Connect não permite adicionar ou editar a fotografia de um contacto.
- Muitas funções da aplicação são utilizadas acedendo às informações guardadas nos contactos do dispositivo. Consoante a versão do software do dispositivo, poderá aparecer uma caixa de diálogo a perguntar se pretende permitir que a aplicação tenha acesso aos seus contactos. Pode alterar esta definição mais tarde, se desejar, na parte relativa à privacidade da aplicação "Definições" do seu dispositivo.
- Se alterar a definição de privacidade, a aplicação é reiniciada. Se estiver com uma chamada, esta será desligada, pelo que recomendamos que altere apenas a definição quando não estiver com chamadas.

Android

Utilize a aplicação de agenda telefónica incluída no smartphone para adicionar, editar e apagar contactos que estão memorizados no smartphone.

Nota:


- Para telefonar para um contacto memorizado no smartphone, consulte "Telefonar para um contacto" na página 7.
- Para copiar contactos memorizados no smartphone para a agenda telefónica da unidade base, consulte "Copiar contactos" na página 15.

Ligar o sistema de atendimento de chamadas

As funções de sistema de atendimento de chamadas apenas estão disponíveis no KX-PRW120.

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Ligar ao sistema de atendimento]** → **[Atendimento ON]**.

Reproduzir as mensagens

Quando o sistema telefónico grava novas mensagens, aparece  na barra de estado (apenas versão Android) e a função de notificação do smartphone apresenta uma notificação. Para reproduzir as mensagens facilmente, toque na notificação e utilize os controlos de reprodução descritos em seguida.

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Ligar ao sistema de atendimento]** → **[Reproduzir]**.
 - O sistema telefónico reproduz as novas mensagens. Se não existirem novas mensagens, são reproduzidas as mensagens antigas.
 - Aquando da reprodução de mensagens, estão disponíveis as operações seguintes.
 - **[Avançar]**: reproduz a mensagem seguinte.
 - **[Repetir]**: repete a mensagem atual desde o início ou reproduz a mensagem anterior.
 - **[Parar]**: para a reprodução de mensagens e volta ao ecrã anterior.
 - **[Apagar]**: apaga a mensagem atual.

- **[Desligar]**: para a reprodução de mensagens e sai do sistema de atendimento de chamadas.
- **[Fonte de áudio]** (apenas iPhone/iPad): permite selecionar um dispositivo de saída de áudio diferente para reprodução.
- **[Altif.]** (apenas versão Android): alterna entre o altifalante e o auscultador do smartphone. Se tiver um dispositivo compatível com Bluetooth ligado ao smartphone, toque no ícone de áudio (altifalante, Bluetooth, etc.) para alternar entre os dispositivos disponíveis.

- 3 Quando terminar, toque em **[Desligar]** para sair do sistema de atendimento de chamadas.

Apagar todas as mensagens

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Ligar ao sistema de atendimento]** → **[Apagar todas]** → **[OK]**.

Copiar dados para o sistema telefónico

Pode copiar vários dados guardados no smartphone para o sistema telefónico. Quando os dados estiverem a ser copiados, pode confirmar o progresso no visor do terminal móvel.

Notas sobre cópia de dados

- Durante a cópia, aparece o tempo de cópia estimado. Se as condições da rede mudarem, é possível que a cópia de dados demore mais tempo.
- Se receber uma chamada de linha fixa durante a cópia dos dados, a cópia para. Os dados copiados antes de receber a chamada são preservados.
- Um terminal móvel não consegue fazer chamadas enquanto está a receber dados.
- Se os nomes de ficheiro contiverem caracteres não suportados pelo terminal móvel, esses caracteres serão substituídos por "*" quando forem copiados.
- **iPhone/iPad**
Se a aplicação ficar em segundo plano durante cerca de 10 minutos, as operações em curso são canceladas. Quando transferir dados, certifique-se de que a aplicação se mantém em primeiro plano até a cópia terminar.
- **Android**
Para utilizar funções de cópia de dados, o smartphone terá de ter um cartão SD ou memória interna acessível ao utilizador.

Copiar contactos

Pode copiar contactos do smartphone para a agenda telefónica da unidade base. Quando copia contactos, as informações de nome e número de telefone são copiadas para a unidade base e as imagens dos contactos

são copiadas para os terminais móveis selecionados.

Notas sobre cópia de contactos

- Apenas são copiados os primeiros 16 caracteres do nome de um contacto e 24 dígitos do número de telefone de um contacto.
- Se tiver vários números de telefone atribuídos a um contacto, apenas os primeiros 6 números de telefone são copiados.
- Pode guardar até 500 contactos (500 números de telefone no total) na agenda telefónica da unidade base. Pode guardar imagens para um máximo de 500 contactos em cada terminal móvel.
- Se uma entrada da agenda telefónica for apagada da agenda telefónica da unidade base, a imagem correspondente não é apagada. Pode apagá-la manualmente (página 17).
- Os contactos sem nenhum número de telefone atribuído não serão copiados.
- Os números de telefone guardados com o símbolo de marcação internacional "+" serão convertidos de acordo com as definições de código de conversão do número de telefone da unidade base. Depois de copiar contactos do smartphone para a unidade base, confirme se os números de telefone foram devidamente convertidos.
- Se a memória da unidade base ficar cheia durante a cópia, o último contacto copiado com sucesso aparece no terminal móvel.
- Se as informações de contacto contiverem caracteres não suportados pela unidade base ou pelo terminal móvel, esses caracteres serão substituídos por "*" quando forem copiados.

Copiar contactos específicos

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.

Outras Funções

- 2 Toque em **[Enviar contactos]** → **[Adic. à lista]**.
 - A aplicação de agenda telefónica do smartphone é iniciada.
- 3 Toque no contacto pretendido.
 - O contacto selecionado é adicionado à lista de itens que serão copiados. Toque em **[Adic. à lista]** para selecionar outro contacto.
- 4 Depois de adicionar todos os contactos que pretende copiar, toque em **[Próximo]**.
- 5 Se enviar contactos que tenham imagens anexadas, selecione os terminais móveis para os quais pretende copiar as imagens dos contactos e toque em **[Enviar]**.

Copiar todos os contactos

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Enviar contactos]** → **[Enviar todos]** → **[OK]**.
- 3 Se enviar contactos que tenham imagens anexadas, selecione os terminais móveis para os quais pretende copiar as imagens dos contactos e toque em **[Enviar]**.

Definir códigos de conversão de números de telefone

Se guardar números de telefone nos contactos do smartphone utilizando “+” e o indicativo do país, recomendamos que guarde os códigos que se seguem na unidade base.

Código internacional

Guarde o prefixo de marcação internacional que precisa de utilizar para marcar números de telefone internacionais manualmente.

- 1 Utilizando um dos terminais móveis incluídos com o sistema telefónico, prima **[Menu]** (tecla lógica direita) **#117**

- 2 Introduza o código adequado (4 dígitos no máx.). → **[OK]** → **[🔌]**

Código do país

Guarde o indicativo do país necessário para telefonar para o seu país do estrangeiro.

- 1 Utilizando um dos terminais móveis incluídos com o sistema telefónico, prima **[Menu]** (tecla lógica direita) **#118**
- 2 Introduza o código adequado (4 dígitos no máx.). → **[OK]** → **[🔌]**

Código de acesso nacional

Se guardar números de telefone nacionais no smartphone utilizando “+” e o indicativo do país, guarde o número que deve substituir o indicativo do país quando fizer chamadas nacionais.

- 1 Utilizando um dos terminais móveis incluídos com o sistema telefónico, prima **[Menu]** (tecla lógica direita) **#119**
- 2 Introduza o código adequado (4 dígitos no máx.). → **[OK]** → **[🔌]**

Importante:

- Depois de copiar contactos do smartphone para a unidade base, confirme se os números de telefone foram devidamente convertidos.

Copiar imagens (apenas versão Android™)

Podem copiar imagens do smartphone para os terminais móveis e utilizá-las como padrões de fundo.

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Enviar padrão de fundo]**.
 - A aplicação de visualização de imagens predefinida do smartphone é iniciada.
- 3 Selecione a imagem pretendida.

- 4 Recorte a imagem.
- 5 Selecione os terminais móveis para os quais pretende copiar a imagem e toque em **[Enviar]**.

Nota:

- Podem ser guardadas 2 imagens a utilizar como padrões de fundo em cada terminal móvel.

Copiar o tom de toque (apenas versão Android)

Pode copiar o tom de toque atual do smartphone para outros terminais móveis.

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Enviar tom de toque]** → **[Enviar]**.
- 3 Selecione os terminais móveis para os quais pretende copiar o tom de toque; em seguida, toque em **[Enviar]**.

Nota:

- Apenas pode copiar o tom de toque atual do smartphone. Para copiar um tom de toque específico, selecione primeiro esse tom de toque como tom de toque do smartphone.
- Cada terminal móvel consegue armazenar até 30 ficheiros de tons de toque ou um total de 60 segundos de áudio. Os nomes dos ficheiros estão limitados a 29 caracteres, sem incluir a extensão do ficheiro.
- Apenas pode copiar os primeiros 60 segundos de um tom de toque. Utilize uma aplicação de edição de áudio de terceiros para encurtar o tom de toque pretendido antes de o copiar, se desejar.
- Esta função apenas suporta tons de toque MP3. Se o tom de toque do smartphone tiver outro formato de ficheiro, não pode ser copiado.
- Esta função apenas suporta tons de toque que estão guardados no cartão SD do

smartphone ou na respetiva memória interna acessível ao utilizador. Não é possível copiar tons de toque incorporados.

Gerir a memória do terminal móvel

Se utilizar o smartphone para copiar imagens (utilizadas pelos terminais móveis como padrões de fundo), fotografias (associadas aos contactos do smartphone) ou tons de toque, pode confirmar a utilização da memória dos terminais móveis e apagar itens desnecessários para dispor de mais memória.

Confirmar a utilização da memória

- 1 Utilizando um dos terminais móveis incluídos com o sistema telefónico, prima **[Menu]** (tecla lógica direita) **# [6] [7] [0]**
- 2 Confirme as informações. → **[↵]**

Apagar dados da memória de um terminal móvel

Apagar um item

- 1 Utilizando um dos terminais móveis incluídos com o sistema telefónico, prima **[Menu]** (tecla lógica direita) **# [6] [7] [0]**
- 2 **[↕]**: “Utilizada” → **[Detalhe]**
- 3 **[↕]**: Selecione o tipo de dados. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: “Visualizar” → **[OK]**
- 5 **[↕]**: Selecione o item pretendido. → **[Apagar]**
- 6 **[↕]**: “Sim” → **[OK]** → **[↵]**

Apagar todos os itens do mesmo tipo

- 1 Utilizando um dos terminais móveis incluídos com o sistema telefónico,

prima **[Menu]** (tecla lógica direita)

6 7 0

- [↕]**: “Utilizada” → **[Detalhe]**
- [↕]**: Selecione o tipo de dados. → **[Menu]**
- [↕]**: “Apagar Tudo” → **[OK]**
- [↕]**: “Sim” → **[OK]**
- [↕]**: “Sim” → **[OK]** → **[↵]**

Nota:

- Se apagar um tom de toque que foi utilizado como tom de toque do terminal móvel, será utilizado “Tom Toque 1” (predefinição).
- Se apagar um tom de toque que foi atribuído a uma categoria da agenda telefónica, será utilizada a definição de tom de toque de cada terminal móvel.
- Se apagar uma imagem que foi utilizada como fundo do terminal móvel, será utilizado “Imag. Fundo1”.
- Se apagar uma imagem que foi atribuída a um item da agenda telefónica, não aparecerá nenhuma imagem quando receber uma chamada dessa pessoa.

Alterar definições de som

Definições de tons de toque

- Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- Toque em **[Programar]** → **[Tom de toque]** ou **[Tom de toque Intercom]**.
- Selecione a definição pretendida.
 - [Tom de toque predefinido]**: é utilizado o tom de toque predefinido da aplicação.
 - [Selecionar música]**: está a ser utilizado o tom de toque que seleciona aqui.
 - [Em silêncio]** (apenas iPhone/iPad): não se ouve nenhum tom de toque.

Nota:

● iPhone/iPad

Os ficheiros de música guardados no seu dispositivo podem ser utilizados como tons de toque, mas os ficheiros de tons de toque guardados no dispositivo não.

Vibração e tons das teclas (apenas iPhone/iPad)

- Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- Toque em **[Programar]**.
- Em **[Definições de som]**, deslize os interruptores de ligar/desligar para as posições pretendidas.
 - [Vibração]**: o smartphone vibra quando recebe uma chamada.
 - [Tons do teclado]**: ouvem-se os tons das teclas quando marca números de telefone.

Definições de volume (apenas versão Android)

Se o volume de saída do altifalante, dos auscultadores, etc. estiver demasiado baixo ou alto, pode utilizar esta definição para aumentar ou baixar o volume principal da aplicação. Recomendamos que utilize esta definição juntamente com os controlos de volume do smartphone.

Pode também utilizar esta definição para aumentar ou baixar o volume do microfone (ou seja, o volume da sua voz que a outra parte ouve).

- Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- Toque em **[Programar]** → **[Volume]**.
- Ajuste as definições de volume conforme desejar.

Nota:

- Esta definição não pode ser ajustada durante uma chamada.

Alterar definições da barra de estado e de notificação

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Notificações da barra de estado]**, toque nos itens pretendidos para ativar ou desativar as respetivas caixas de verificação.
 - **[Chamadas perdidas]**: determina se os ícones da barra de estado (apenas versão Android) e as notificações aparecem quando existem chamadas não atendidas.
 - **[Sistema atendimento]**: determina se os ícones da barra de estado (apenas versão Android) e as notificações aparecem quando o sistema de atendimento de chamadas grava novas mensagens.
 - **[Correio de voz]**: determina se os ícones da barra de estado e as notificações aparecem quando o serviço de correio de voz da linha fixa grava novas mensagens.

Nota:

● **iPhone/iPad**

Se utilizar a função de notificação da aplicação, recomendamos que mantenha as predefinições no Centro de Notificações iOS.

- Centro de Notificações: ativado
- Mostrar 5 itens não lidos
- Estilo de alerta: faixas

caixas de verificação ou seleccione as definições pretendidas.

- **[Execução automática]** (apenas versão Android): determina se a aplicação se inicia automaticamente quando liga o smartphone.
- **[Alarme qualidade voz]**: determina se o tom de alerta se ouve quando a qualidade de voz se torna fraca.
- **[Processam. cham. fixas]**: determina a forma como as chamadas de linha fixa são processadas.
- **[Manter fundo ativo]** (apenas iPhone/iPad): determina se a aplicação pode receber chamadas quando a aplicação estiver em segundo plano. Tenha em atenção que ativar esta definição pode afetar o desempenho das pilhas.

Alterar definições gerais

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Geral]**, toque nos itens pretendidos para ativar ou desativar as respetivas

Registrar o smartphone em unidades base adicionais

Se a aplicação não estiver registada numa unidade base, utilize o procedimento descrito na página 5.

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registo]**, toque em **[Registar na base]**.
- 4 Selecione o número de uma unidade base não utilizada e toque em **[OK]**.
 - A aplicação procura unidades base ligadas à mesma rede sem fios do seu smartphone. Se não forem encontradas unidades base, pode tocar em **[Procurar]** para voltar a procurar.

5 Se for encontrada apenas uma unidade base:

Avance para o passo seguinte.

Se for encontrada mais do que uma unidade base:

Selecione a unidade base pretendida e toque em **[OK]**. Quando lhe for pedido, introduza as informações necessárias e toque em **[OK]** ou **[OK]**.

- 6 Aguarde que o processo de registo termine.
 - O ecrã **[Teclado]** da aplicação aparece quando o registo termina.

Nota:

- Após o registo, pode confirmar se a aplicação está ligada à unidade base verificando o ícone da barra de estado (apenas versão Android) ou a notificação (página 6).
- Pode alterar o nome da unidade base e o nome do terminal móvel atribuído ao smartphone posteriormente, se desejar (página 20).

Selecionar uma unidade base

Se registar o smartphone em várias unidades base, esta definição determina a unidade de base com a qual o smartphone estabelece ligação. Se tiver apenas uma unidade base, normalmente não é necessário alterar esta definição.

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registo]**, toque em **[Seleccion. base]**.
- 4 Toque em **[Auto]** ou na unidade base pretendida e toque em **[Escolher]**.
 - Quando **[Auto]** está selecionado, a aplicação liga-se automaticamente a uma unidade base, baseando-se no nome da rede sem fios (SSID) à qual o smartphone está atualmente ligado. Quando está selecionada uma unidade base específica, a aplicação liga-se apenas a essa unidade base.
 - Quando **[Auto]** está selecionado, pode confirmar a que unidade base está ligada a aplicação tocando em **[Detalhes]**.

Nota:

- Para associar nomes de rede sem fios (SSID) adicionais à unidade base, utilize o procedimento descrito em “Adicionar um ponto de acesso sem fios” na página 21.
- Após selecionar uma unidade base, pode confirmar se a aplicação está ligada à unidade base verificando o ícone da barra de estado (apenas versão Android) ou a notificação (página 6).

Alterar informações sobre o nome da unidade base e do terminal móvel

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.

- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registo]**, toque em **[Seleccion. base]**.
- 4 Selecione a unidade base pretendida e toque em **[Detalhes]** → **[Editar]**.
- 5 Edite as informações conforme pretenda e toque em **[OK]** ou **[OK]**.

Confirmar o ponto de acesso sem fios

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registo]**, toque em **[AP sem fios]**.
 - Aparece uma lista de unidades base registadas e o nome da rede sem fios (SSID) associado a cada unidade base.

Adicionar um ponto de acesso sem fios

Se expandir a rede sem fios adicionando um ponto de acesso sem fios que utiliza um SSID diferente do router sem fios, efetue este procedimento para adicionar o ponto de acesso sem fios às definições da aplicação. Desta forma, o smartphone pode ligar-se à unidade base quando o smartphone estiver ligado ao novo ponto de acesso.

Nota:

- A aplicação consegue guardar 10 pontos de acesso sem fios.
 - Este procedimento não é necessário se o ponto de acesso sem fios utilizar o mesmo SSID do que o router sem fios.
- 1 Certifique-se de que o smartphone está ligado ao novo ponto de acesso.
 - 2 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
 - 3 Toque em **[Programar]**.
 - 4 Em **[Registo]**, toque em **[AP sem fios]** → **[Adic. à lista]**.

- 5 Selecione a unidade base que pretende associar ao novo ponto de acesso e toque em **[Escolher]**.

Apagar um ponto de acesso sem fios

Utilize apenas este procedimento se precisar de apagar pontos de acesso sem fios desnecessários.

Nota:

- Não pode apagar um ponto de acesso sem fios se o smartphone estiver ligado a ele.
- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
 - 2 Toque em **[Programar]**.
 - 3 Em **[Registo]**, toque em **[AP sem fios]**.
 - 4 Selecione o ponto de acesso sem fios que pretende apagar e toque em **[Apagar]**.

Cancelar o registo do smartphone

Utilize este procedimento para apagar o registo do smartphone da unidade base pretendida.

- 1 Inicie a aplicação e abra o ecrã **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registo]**, toque em **[Anulação de registo]**.
- 4 Toque na unidade base cujo registo pretende cancelar e toque em **[OK]** → **[OK]**.
 - Se o smartphone não estiver registado em nenhuma noutras unidades base, ser-lhe-á pedido que volte a registar o smartphone. Consulte "Registar o smartphone na unidade base" na página 5 para efetuar o registo.

Em caso de problema

Se tiver algum problema com as funções da aplicação, confirme primeiro o seguinte.

- A unidade base e o router sem fios estão ligados e a funcionar corretamente?
→ Se necessário, consulte as informações de resolução de problemas nas instruções de funcionamento fornecidas com o router sem fios. Certifique-se de que todos os cabos estão bem ligados e a funcionar.
- Configurou a unidade base para estabelecer ligação com o router sem fios?
→ Se necessário, consulte o Guia de instalação do Smartphone Connect ou as Instruções de funcionamento fornecidos com o sistema telefónico para obter informações.
- A função Wi-Fi do smartphone está ativada?
→ Se necessário, consulte as informações de resolução de problemas nas instruções de funcionamento fornecidas com o smartphone.
- O smartphone está dentro do alcance do router sem fios ao qual a unidade base está ligada?
→ Na maioria dos casos, o smartphone não consegue comunicar com a unidade base se não estiverem ligados ao mesmo router sem fios.
→ O smartphone não consegue comunicar com a unidade base se não estiver em casa.
- Existe algum problema com a qualidade dos sinais do router sem fios?
→ Consulte "Qualidade do sinal do router sem fios" na página 27.

Mensagens de erro

Utilização geral

Mensagem do ecrã	Causa e/ou solução
A ligação à rede não é possível. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none">● A função Wi-Fi do smartphone está desativada. → Ative-a.● O smartphone não consegue estabelecer ligação com o router sem fios. → Certifique-se de que o seu router sem fios está ligado e a funcionar.
Não ligado E1-04	<ul style="list-style-type: none">● O smartphone não consegue estabelecer ligação com a unidade base. → Certifique-se de que a unidade base e o router sem fios estão ligados e a funcionar.

Mensagem do ecrã	Causa e/ou solução
<p>Não foi possível iniciar a aplicação. E1-05</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● O telefone tem outra aplicação em execução que impede que esta aplicação se inicie. → iPhone/iPad Toque no botão inicial duas vezes e force esta aplicação a fechar. Saia de outras aplicações e tente voltar a iniciar esta aplicação mais tarde. → Android Toque em [OK] para sair desta aplicação. Saia de outras aplicações e tente voltar a iniciar esta aplicação mais tarde.
<p>Já está registado na unidade base o número máximo de telemóveis. E2-01</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Já estão registados 4 smartphones na unidade base. → Utilize um terminal móvel para cancelar o registo de smartphones não utilizados da unidade base.
<p>A unidade base recusou esta ligação. E2-02 E2-03</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Existe um problema com as informações de registo guardadas na unidade base. → Cancele o registo do smartphone (página 21) e volte a registá-lo.
<p>A unidade base não respondeu. Utilize outro terminal móvel para cancelar o registo mais tarde. E2-04</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Houve um problema quando cancelou o registo do smartphone. → Utilize um terminal móvel para cancelar o registo do smartphone da unidade base.
<p>A unidade base não está a responder. E3-01</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Existe um problema de comunicação. → Certifique-se de que a unidade base e o router sem fios estão ligados e a funcionar, desative a função Wi-Fi do smartphone e volte a activá-la. Tente novamente. ● O endereço IP da unidade base guardado no smartphone está incorreto. → Confirme o endereço IP da unidade base, edite as informações da unidade base guardadas no smartphone (página 20) e altere manualmente a definição do endereço IP para que corresponda ao endereço IP da unidade base.
<p>A unidade base não está seleccionada. E4-01 E4-02</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● O smartphone nunca estabeleceu ligação com uma unidade base enquanto esteve ligado a esta rede sem fios. → Utilize o procedimento descrito em “Adicionar um ponto de acesso sem fios” para adicionar o SSID (nome da rede sem fios) à lista de SSID associada à unidade base (página 21).
<p>A tabela do ponto de acesso sem fios está cheia. E4-03</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● A aplicação não consegue guardar mais definições de pontos de acesso sem fios. → Apague pontos de acesso sem fios desnecessários (página 21) e volte a registar o smartphone na unidade base.

Copiar dados para outros dispositivos

Mensagem do ecrã	Causa e/ou solução
Não pode enviar tons de toque predefinidos. E5-01	<ul style="list-style-type: none">● Tentou copiar um tom de toque predefinido para um terminal móvel. → Apenas pode copiar tons de toque que estão guardados no cartão SD do smartphone ou na respetiva memória interna acessível ao utilizador.
O ficheiro não foi encontrado no cartão SD. E5-03	<ul style="list-style-type: none">● A aplicação não conseguiu encontrar o tom de toque atual. → Configure o smartphone para utilizar um tom de toque que seja um ficheiro MP3 guardado no cartão SD do smartphone ou na respetiva memória interna acessível ao utilizador.
Sem resposta E5-04	<ul style="list-style-type: none">● A unidade base ou o terminal móvel não respondeu. → Certifique-se de que cada dispositivo está ligado e a funcionar. → Certifique-se de que o terminal móvel DECT está dentro do alcance da unidade base.
Memória cheia E5-05	<ul style="list-style-type: none">● A memória da unidade base ou do terminal móvel está cheia. → Apague dados desnecessários e tente novamente. Tenha em atenção que se uma entrada da agenda telefónica for apagada da agenda telefónica da unidade base, a imagem correspondente não é apagada. Pode apagá-la manualmente (página 17).
Erro de comunicação E5-06	<ul style="list-style-type: none">● A qualidade da comunicação sem fios entre os dispositivos é fraca. → Certifique-se de que os dispositivos relevantes (smartphone, router sem fios, unidade base, terminal móvel, etc.) estão dentro do alcance uns dos outros e que nenhum objeto está a inibir a comunicação sem fios.● A unidade base não está a receber energia. → Certifique-se de que a unidade base está ligada à corrente e a receber energia. <p>Android</p> <ul style="list-style-type: none">● Tentou copiar um tom de toque demasiado curto. → Selecione um tom de toque com uma duração superior a 2 segundos.● Tentou copiar um ficheiro de tom de toque demasiado grande. → Selecione um ficheiro de tom de toque mais pequeno.
Ocupado E5-07	<ul style="list-style-type: none">● Recebeu uma chamada quando estavam a ser copiados dados ou selecionou um dispositivo que está com uma chamada. → Aguarde e volte a tentar.

Mensagem do ecrã	Causa e/ou solução
Memória cheia A transferência foi cancelada. E5-08	<ul style="list-style-type: none">● O cartão SD ou a memória interna acessível ao utilizador do smartphone estão cheios. → Apague dados desnecessários e tente novamente.

Resolução de problemas

Para obter informações adicionais sobre resolução de problemas, consulte as Instruções de funcionamento fornecidas com o sistema telefónico.

Utilização geral

Problema	Causa e/ou solução
<p>Não é possível fazer ou receber chamadas de linha fixa, não é possível utilizar a maioria das funções da aplicação</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● A função Wi-Fi do seu smartphone está desativada. → Certifique-se de que a função Wi-Fi do smartphone está ativada e que o smartphone está ligado à mesma rede sem fios que a unidade base. → Android A função de suspensão Wi-Fi do smartphone está configurada para suspender a respetiva ligação Wi-Fi para poupar energia; desative a função de suspensão. ● Adicionou um novo router sem fios (ou ponto de acesso sem fios) à rede. O SSID (nome da rede sem fios) atribuído ao novo dispositivo é diferente do SSID do router sem fios ao qual a unidade base está ligada. → Adicione o novo ponto de acesso sem fios (página 21). ● Como alterou o SSID (nome da rede sem fios) ou a palavra-passe atribuídos ao router sem fios, a unidade base não consegue estabelecer ligação com o router sem fios. → Consulte as Instruções de funcionamento fornecidas com o sistema telefónico e configure a unidade base para estabelecer ligação com o router sem fios; siga o procedimento para adicionar um novo ponto de acesso sem fios (página 21). ● A função de isolamento do cliente do router sem fios está ativada. → Se a função de isolamento do cliente do router sem fios (uma função que impede os dispositivos sem fios que estão ligados ao mesmo router sem fios de comunicarem entre si) estiver ativada, a unidade base e o smartphone não conseguem comunicar entre si. Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o router sem fios e certifique-se de que esta função está desativada.
<p>Ouve-se o sinal de ocupado quando toca em [Linha fixa] para fazer uma chamada de linha fixa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● A unidade base está ocupada. Aguarde e volte a tentar posteriormente.
<p>O smartphone não toca quando prime [•••] na unidade base</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Isto é normal. Quando prime [•••] na unidade base, os terminais móveis registados na unidade base tocam mas os smartphones não.

Qualidade do sinal do router sem fios

Problema	Causa e/ou solução
<p>Há cortes de som durante a conversação nas chamadas de linha fixa</p> <p>Ouve-se ruído durante a conversação nas chamadas de linha fixa</p> <p>A ligação Wi-Fi do smartphone cai</p> <p>Copiar dados do smartphone para a unidade base ou para outros terminais móveis demora muito tempo</p> <p>Não é possível estabelecer ligação com o sistema de atendimento de chamadas (apenas KX-PRW120)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● É possível que estes e outros problemas ocorram se existir um problema com a qualidade dos sinais do router sem fios. → Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o router sem fios e altere a respetiva definição de canal. → Se o problema persistir, consulte o que se segue. ● Um forno micro-ondas ou outro dispositivo que gera radiação elétrica está a interferir com os sinais do router sem fios. → Reposicione o router sem fios, o smartphone ou o dispositivo que causa a interferência. → Não utilize o dispositivo que causa a interferência enquanto estiver a utilizar a aplicação. ● Vários outros dispositivos (computadores, smartphones, tablets, etc.) estão a aceder à rede sem fios em simultâneo. → Aguarde e volte a tentar posteriormente. ● Existem muitas outras redes sem fios nas proximidades da sua. → Reposicione o router sem fios. ● Objetos como paredes, pisos, tetos, mobiliário, etc. estão a obstruir, refletir ou absorver sinais da rede sem fios. → Reposicione o router sem fios ou o smartphone. → Mova quaisquer objetos que possam estar a causar a degradação do sinal.

Consulte as instruções de funcionamento da unidade base para obter informações sobre o departamento de vendas e a assistência ao cliente.

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2013

PNQP1004VA CC0913MG4051